

Manuale utente TurretCam

Aggiornato il April 20, 2025



TurretCam è una telecamera IP con la retroilluminazione intelligente a infrarossi (IR) e funzione di riconoscimento degli oggetti. L'utente può visualizzare i materiali video archiviati e i video online nelle app Ajax. Per memorizzare i dati acquisiti, è necessario installare una scheda microSD o collegare la telecamera a **NVR** con un disco rigido installato.

La telecamera è connessa alla rete tramite Ethernet, utilizzando il connettore corrispondente.

La telecamera è disponibile in diverse versioni:

- TurretCam (5 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (8 Mp/2,8 mm);
- TurretCam (5 Mp/4 mm);
- TurretCam (8 Mp/4 mm).

Acquistare TurretCam



Sono disponibili anche versioni della telecamera con altre custodie. Tutte le telecamere Ajax sono [disponibili qui](#).

Elementi funzionali



1. Supporto per la telecamera.
2. Custodia della telecamera.
3. Lente della telecamera.
4. Retroilluminazione IR. Utilizzata per registrare video al buio e in condizioni di scarsa illuminazione.
5. Lente sfaccettata. Copre i LED a infrarossi e diffonde i raggi.

6. Microfono.
7. Fori per fissare la telecamera alla superficie.
8. Slot per la scheda microSD.
9. Pulsante Ripristino.
10. Codice QR con l'ID del dispositivo. Utilizzato per aggiungere TurretCam a un sistema Ajax.
11. Connettore di cavo.

Principio di funzionamento

TurretCam è una telecamera IP che utilizza l'intelligenza artificiale (AI) per il riconoscimento degli oggetti. I suoi algoritmi sono in grado di identificare gli oggetti in movimento, distinguendo tra gli umani, animali o veicoli.

Il dispositivo è dotato di una retroilluminazione IR intelligente, che garantisce l'acquisizione di immagini di alta qualità anche in condizioni di scarsa illuminazione. La telecamera regola automaticamente l'intensità della retroilluminazione in tempo reale per evitare la sovraesposizione, consentendo una chiara visibilità degli oggetti lontani o troppo vicini alla telecamera in condizioni di scarsa illuminazione.



TurretCam ha una classe di protezione IP65, che la rende adatta all'installazione all'aperto. La sua robusta custodia metallica protegge il dispositivo da eventuali sabotaggi.

È possibile installare una scheda microSD con una capacità di memoria da 32 GB a 256 GB (non inclusa nel set completo della telecamera). La scheda di memoria deve essere V30 o di velocità superiore. Inoltre, il dispositivo può funzionare senza una scheda di memoria o tramite NVR.



Utilizzando il [calcolatore di archiviazione video](#), è possibile calcolare la capacità di memoria necessaria dell'NVR o della telecamera e il tempo di registrazione

Con TurretCam si può:

1. Guardare i video in tempo reale, con la possibilità di ingrandirli per vedere più da vicino.
2. Accedere ai video archiviati, navigando tra di essi in base alla cronologia delle registrazioni e al calendario (questa funzione è disponibile se nella telecamera è installata una scheda di memoria microSD o se è collegata a NVR con un disco rigido installato).
3. Configurare il rilevamento del movimento e regolare il livello di sensibilità.
4. Visualizzate il **Videowall** che combina le immagini di tutte le telecamere collegate.
5. Accedere rapidamente al controllo dei dispositivi di automazione dal menu del lettore video delle telecamere.
6. Creare scenari video che inviano un breve video dalla telecamera selezionata all'app Ajax quando il rilevatore è attivato.
7. Scaricare i segmenti di registrazioni video richiesti dall'archivio su smartphone o PC (questa funzione è disponibile se nella telecamera è installata una scheda di memoria microSD o se è collegata all'NVR con un disco rigido installato).



I segmenti di registrazione video scaricati da TurretCam con **firmware 2.309** e versioni successive hanno la **firma digitale Ajax** che verifica l'integrità del video esportato. Per verificare l'autenticità delle registrazioni video scaricate, bisogna utilizzare il software del **lettore multimediale Ajax**.

[Maggiori informazioni sul lettore multimediale Ajax](#)

[Come scaricare i video dall'archivio nelle app Ajax](#)

Come configurare l'accesso temporaneo a video della telecamera

8. Configurate la connessione tramite ONVIF per integrare il dispositivo con sistemi di gestione video (VMS) come Milestone, Genetec, Axxon e Digifort.



L'autorizzazione ONVIF è supportata da TurretCam con una versione del firmware 2.356 o successive.

Un amministratore o un PRO con diritti di configurazione del sistema può impostare una connessione via ONVIF in:

- [Ajax PRO Desktop](#) con la versione dell'app 4.20 o successive.
- [Ajax Desktop](#) con la versione dell'app 4.21 o successive.

Come configurare l'autorizzazione ONVIF

Scenari video

Il sistema Ajax offre la possibilità di utilizzare le telecamere IP per la verifica degli allarmi. Gli scenari video consentono di confermare gli allarmi con i video corrispondenti delle telecamere installate nell'impianto.

Le telecamere possono essere configurate per rispondere agli allarmi di un singolo dispositivo, di più dispositivi o di tutti i dispositivi collegati. I rilevatori combinati possono registrare diversi tipi di allarme, consentendo di configurare le risposte a un solo tipo di allarme, vari o tutti i tipi.

Maggiori informazioni

Videowall

L'utente può gestire i video nella scheda **Videowall** , accessibile una volta aggiunta almeno una telecamera. Questa funzione garantisce un

accesso rapido a tutte le telecamere collegate, visualizzate in base alle impostazioni di privacy.

Nelle app Ajax per dispositivi mobili, è possibile:

1. Passare da una telecamera all'altra.
2. Cercare la telecamera necessaria per nome.
3. Gestire una telecamera PTZ.

In Ajax PRO Desktop è possibile:

1. Passare da una telecamera all'altra.
2. Cercare la telecamera necessaria per nome.
3. Organizzare le telecamere per stanza, NVR o un'area.
4. Gestire una telecamera PTZ.
5. Salvare i layout personalizzati per la visualizzazione dei video delle telecamere.
6. Modificare l'ordine di visualizzazione di video della telecamera.
7. Creare modelli per la visualizzazione di video in uno slideshow.

[Come utilizzare il widget del videowall in Ajax PRO Desktop](#)

[Quali scorciatoie da tastiera sono disponibili in Ajax PRO Desktop](#)

Zone di privacy

Il sistema consente di nascondere parti dell'immagine. Ad esempio, se una cassaforte è in vista, l'attività intorno a essa può essere registrata senza rivelarne il contenuto, impostando la zona giusta. Non verrà rilevato e registrato alcun movimento o oggetto nella zona di privacy.

Per fare questo, nelle [app Ajax](#):

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare la telecamera dall'elenco. Se è connessa al videoregistratore di rete, selezionare **NVR** e premere **Telecamere**.
3. Andare alle **Impostazioni** premendo due volte sull'icona dell'ingranaggio .
4. Selezionare il menu **Zone di privacy**.
5. Accedere al menu **Configurare le zone di privacy**. Selezionare la zona necessaria.

0:00 / 0:09



6. Premere l'icona . Tornare alle impostazioni della telecamera.

L'utente può creare fino a quattro zone di privacy.

Scelta del luogo di installazione

Quando si sceglie il luogo ottimale per l'installazione di TurretCam, si deve considerare l'angolo di visuale della telecamera ed eventuali ostacoli che potrebbero ostruirne la visuale.

[Come installare una telecamera Ajax per un migliore riconoscimento dell'IA](#)

È importante seguire le raccomandazioni sulla scelta del luogo di installazione mentre si progetta il sistema di sicurezza dell'impianto. Il

sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da professionisti. L'elenco dei partner Ajax consigliati è [disponibile qui](#).

La telecamera non deve essere installata

1. In ambienti interni o esterni in cui i livelli di temperatura e umidità non sono in linea con i [parametri operativi specificati](#).
2. Nei luoghi in cui oggetti e strutture possono bloccare la visuale della telecamera.

Installazione

1. Collegare il cavo Ethernet alla telecamera. Se è alimentato tramite PoE, non è necessaria una fonte di alimentazione esterna; altrimenti, collegare sia l'alimentatore esterno che il cavo Ethernet.
2. Accendere l'alimentazione della telecamera. L'indicatore LED sul connettore di cavo si accende in verde.
3. [Aggiungere la telecamera al sistema](#), scollegare la rete Ethernet e l'alimentazione dalla telecamera.
4. Utilizzando la chiave esagonale in dotazione (\varnothing 2 mm), allentare le due viti e staccare la custodia della telecamera dal supporto. Assicurarasi di tenere la custodia per prevenire la caduta della telecamera.
5. Rimuovere le viti che tengono il coperchio con il codice QR. Inserire una scheda microSD (non inclusa) nell'apposito slot. Riposizionare il coperchio con il codice QR e serrare le viti.



Dopo aver aggiunto TurretCam al sistema, formattare la scheda di memoria nelle [impostazioni](#) della telecamera.



6. Utilizzare il modello di montaggio per segnare le posizioni dei fori sulla superficie su cui si intende montare la telecamera. Fissare la dima di foratura al luogo di installazione prescelto con il nastro adesivo e praticare tre fori come indicato sulla dima di foratura.
7. Far passare il cavo attraverso il supporto della telecamera e fissare il supporto alla superficie utilizzando le viti in dotazione.



8. Collocare la custodia della telecamera nel supporto, assicurandosi che la lente della telecamera sia rivolto verso l'area protetta. Fissarlo in posizione stringendo le due viti del supporto con la chiave esagonale in dotazione (\varnothing 2 mm).
9. Collegare il cavo Ethernet e l'alimentazione alla telecamera. Installare un connettore impermeabile se la telecamera viene utilizzata in

ambienti interni con livelli di umidità che superano i parametri operativi o in ambienti esterni.



10. Accendere l'alimentazione della telecamera. L'indicatore LED sul connettore di cavo si accende in verde.

Aggiungere al sistema

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare un'app Ajax.
2. Accedere a un account o creare uno nuovo.
3. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.
4. Aggiungere almeno una stanza virtuale.
5. Assicurarsi che lo spazio sia disinserito.



Solo un PRO o un amministratore di spazio con i diritti di configurazione del sistema può aggiungere un dispositivo allo spazio.

Tipi di account e relativi diritti

Come aggiungere TurretCam

Senza NVR nel sistema:



Ripristino delle impostazioni predefinite

Per ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera:

1. Spegnere la telecamera scollegando l'alimentazione esterna o il cavo Ethernet (se è alimentata tramite PoE).
2. Tenere premuto il pulsante di ripristino.
3. Alimentare la telecamera mentre si preme il pulsante di ripristino e attendere che l'indicatore LED del pulsante si illumini di viola. Questo richiederà circa 50 secondi.



L'indicatore LED del pulsante si illumina di blu per 20 secondi dopo aver alimentato la telecamera con un pulsante di ripristino premuto. Poi si spegne per 30 secondi e si illumina di viola. Ciò significa che la telecamera è stata ripristinata alle impostazioni predefinite.

4. Rilasciare il pulsante.

Icone

Le icone nell'app mostrano alcuni stati del dispositivo. Per accedervi:

1. Selezionare uno spazio nell'app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Trovare **TurretCam** nell'elenco.

Icona	Valore
	È disponibile la visualizzazione in diretta.

	La visualizzazione in diretta non è disponibile.
	Altri utenti hanno accesso alla visualizzazione del video della telecamera. <u>Maggiori informazioni</u>
	La telecamera ha un archivio.
	La scheda microSD non è installata.
	La scheda microSD è installata.
	È stato rilevato un malfunzionamento della scheda microSD. Si consiglia di formattare la scheda microSD.
	È in corso la formattazione della scheda microSD.
	La nuova versione del firmware è disponibile.
	È stato rilevato un errore durante l'aggiornamento del firmware.
	Il dispositivo ha perso la connessione con il server Ajax Cloud.
	La connessione del dispositivo tramite ONVIF è attivata. <u>Maggiori informazioni</u>

Stati

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. Gli stati della telecamera sono disponibili nelle app Ajax:

1. Selezionare uno **spazio** nell'app Ajax.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **TurretCam** dall'elenco dei dispositivi. Se la telecamera TurretCam è collegata al videoregistratore, selezionare **NVR** e quindi premere **Telecamere**.

Parametro	Significato
Malfunzionamento	<p>Premendo ⓘ si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti del dispositivo.</p> <p>Il campo appare se viene rilevato un malfunzionamento.</p>
Aggiornamento del firmware	<p>Il campo viene visualizzato quando è disponibile l'aggiornamento del firmware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuova versione firmware disponibile: il nuovo firmware è disponibile per il download e l'installazione. • Scarichiamo... il download del firmware è in corso. Visualizzato come percentuale. • Installazione in corso... il firmware è in fase di installazione. • Impossibile aggiornare il firmware: non è stato possibile installare il nuovo firmware. <p>Premendo ⓘ si aprono ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware del dispositivo.</p>
Connessione	<p>Stato di connessione della telecamera a Internet via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online: la telecamera è connessa alla rete. Stato normale. • Offline: la telecamera non è connessa alla rete. Controllare la connessione Internet via cavo. <p>Premendo l'icona ⓘ si visualizzano i parametri di rete.</p>
Collegamento al NVR	Viene visualizzato quando la telecamera è collegata all'NVR.

	<p>Stato della connessione della telecamera all’NVR:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online: la telecamera è connessa alla rete tramite NVR. Stato normale.• Offline: la telecamera non è connessa alla rete tramite NVR. Controllare la connessione Internet via cavo. <p>Premendo l’icona ⓘ si visualizzano i parametri di rete.</p>
Archivio	<p>Visualizza l’elenco dei dispositivi di archiviazione collegati alla telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cloud (in corso);• Scheda di memoria: i dati vengono registrati su una scheda di memoria (non inclusa) installata nella telecamera.• Disco rigido NVR: i dati vengono registrati sul disco rigido NVR. <p>Premendo l’icona ⓘ si visualizza la modalità di registrazione e le impostazioni di archiviazione.</p>
Scheda di memoria	<p>Lo stato di connessione della scheda di memoria alla telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none">• OK: la scheda di memoria sta comunicando con la telecamera. Stato normale.• Errore: si è verificato un errore nel funzionamento della scheda di memoria. Per verificare i dettagli, premere l’icona ⓘ. Bisogna seguire le istruzioni fornite nell’app.• Non installata: la scheda di memoria non è installata nella telecamera.• Richiede la formattazione: si consiglia la formattazione della scheda di memoria.

	<p>Se la scheda di memoria contiene dati, questi verranno eliminati in modo permanente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formattazione in corso...: è in corso la formattazione del disco rigido.
Risoluzione	La risoluzione attuale della telecamera.
Frequenza dei fotogrammi	La frequenza dei fotogrammi della telecamera corrente.
Velocità di trasmissione	La velocità di trasmissione attuale della telecamera.
Codec video	<p>Il codec video corrente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H.265 • H.264
Rilevamento del movimento	<p>Lo stato della funzione Rilevamento del movimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sì • No
Rilevamento oggetti	<p>Lo stato della funzione Rilevamento oggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umano • Animale domestico • Veicolo • Off
Tempo di attività	Tempo di funzionamento della telecamera dall'ultimo riavvio.
Permessi di visualizzazione (in corso)	Visualizza il numero di utenti che hanno accesso alla visualizzazione dei video della telecamera.

	<p>Premendo l'icona ⓘ si visualizza l'elenco degli utenti, degli installatori e delle aziende che hanno accesso a determinate condizioni.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Firmware	Versione del firmware della telecamera.
ID	ID di TurretCam/numero di serie. Disponibile anche sul retro della custodia e della confezione.

Impostazioni

Per modificare le impostazioni della telecamera nell'app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **TurretCam** nell'elenco. Se la telecamera TurretCam è collegata al videoregistratore, selezionare **NVR** e premere **Telecamere**.
3. Andare alle **Impostazioni** premendo l'icona ingranaggio .
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Premere **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Impostazioni	Significato
Nome	<p>Il nome della telecamera. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi, nei messaggi SMS e nelle notifiche del registro degli eventi.</p> <p>Per cambiare il nome del dispositivo, premere il campo di testo.</p> <p>Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini.</p>

Stanza	<p>Selezione della stanza virtuale della telecamera.</p> <p>Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e nelle notifiche nel registro degli eventi.</p>
Inserire in Modalità notturna	<p>Se questa funzione è abilitata, la telecamera passerà alla modalità di inserimento quando il sistema è impostato in Modalità notturna.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Parametri di registrazione	<p>Selezione della Modalità di registrazione per ogni dispositivo di archiviazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su rilevamento o scenario • Continua • Mai <p>Selezione della modalità di inserimento quando la telecamera registra video:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando armato • Sempre
Notifiche dai rilevatori di telecamere	<p>Apri un menu con le impostazioni delle Notifiche dai rilevatori di telecamere.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Impostazioni di telecamera	
Rilevamento	<p>Apri un menu con le impostazioni di Rilevamento.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Streaming video	<p>Impostazioni per i parametri mainstream e substream.</p>

	<u>Maggiori informazioni</u>
Immagine	<p>Impostazioni per la qualità dell'immagine della telecamera.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Display su schermo (OSD) (in corso)	<p>Consente all'utente di personalizzare la visualizzazione di informazioni aggiuntive sull'immagine della telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il nome della telecamera • Data e ora • Parametri del testo visualizzato
Audio	<p>Impostazioni per l'acquisizione e la riproduzione dell'audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ripresa audio: attivare per guardare e registrare video con audio. • Codec audio. • Velocità di trasmissione. • Frequenza di campionamento. • Guadagno del microfono: configurare il livello di sensibilità del microfono in base al luogo di installazione.
Zone di privacy	<p>Consente all'utente di selezionare le zone che non vengono visualizzate sul video della telecamera. L'utente vede invece un rettangolo nero.</p>
Aggiornamento del firmware	<p>Consente all'utente di verificare la nuova versione del firmware e di scaricarla.</p>
Connessione	
Tipo di connessione	<p>L'impostazione per selezionare il tipo di connessione della telecamera al servizio Ajax Cloud via Ethernet.</p>

	<p>Tipi di connessione disponibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP • Statico
Scheda di memoria	<p>Selezione della profondità massima dell'archivio. Può essere impostata in un intervallo compreso tra 1 e 360 giorni o può essere illimitata.</p> <p>Consente all'utente di formattare la scheda di memoria.</p>
Monitoraggio	<div data-bbox="820 864 1374 1010" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>La funzione è disponibile nelle app Ajax PRO.</p> </div> <p>Consente a un PRO con diritti di configurazione del sistema di impostare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero di zona per gli eventi alla CRA: identificatore univoco del dispositivo negli eventi che segnala alla CRA. • Inviare gli eventi sui rilevamenti alla CRA: consente di stabilire se il dispositivo invierà notifiche su rilevamenti di movimento o di oggetti alla CRA.
Servizi	<p>Apre un menu con le impostazioni Servizi.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Segnala problema	<p>Consente all'utente di descrivere un problema e informare del problema.</p>
Manuale utente	<p>Apre il manuale utente della telecamera.</p>
Disconnettere dall'NVR	<p>Disaccoppia il dispositivo dall'NVR.</p>

	L'opzione è disponibile se il dispositivo è abbinato all'NVR.
Eliminare dispositivo	Disaccoppia TurretCam dallo spazio.

Notifiche dai rilevatori di telecamere

Parametro	Significato
Notificare se rilevato	<p>L'utente può selezionare il tipo di oggetto o di movimento e, quando viene riconosciuto, riceve una notifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umano • Animale domestico • Veicolo • Qualsiasi movimento (tramite analisi dei fotogrammi) <p>Si noti che i tipi di oggetto o di movimento corrispondenti devono essere attivati nelle impostazioni di Rilevamento.</p>
Durata del rilevamento dell'oggetto per la notifica	<p>Selezione del tempo in cui un oggetto deve rimanere nel campo visivo della telecamera, in modo che il sistema invii una notifica sull'oggetto rilevato. I valori disponibili sono Notificare istantaneamente o 2, 3, 4 o 5 secondi.</p> <p>Il tempo predefinito è di 2 secondi.</p>
Intervallo nella segnalazione di eventi simili	<p>Selezione dell'intervallo di tempo per la segnalazione di eventi simili: da 30 secondi a 8 ore.</p> <p>L'intervallo predefinito è di 3 minuti.</p>

	<p>Il tempo selezionato si applica separatamente a ciascun tipo di rilevamento e aiuta a evitare di informare ripetutamente dello stesso motivo di attivazione.</p>
Condizioni di notifica	<p>Selezione della modalità di invio delle notifiche da parte della telecamera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando armato • Sempre

Impostazioni di rilevamento

Parametro	Significato
Rilevamento del movimento	<p>Quando la funzione è attivata, la telecamera rileva il movimento utilizzando il software integrato.</p>
Analizza immagine	<p>L'algoritmo software di analisi delle immagini utilizzato per il rilevamento del movimento.</p> <p>La funzione è disponibile quando è attivata la funzione Rilevamento del movimento.</p>
Impostazioni del rilevamento del movimento	<p>Apri un menu con le impostazioni di rilevamento del movimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regola la zona di attività: definisce l'area specifica all'interno del campo visivo in cui la telecamera deve rilevare il movimento. • Soglia di sensibilità: definisce la sensibilità del dispositivo al movimento nella zona di attività.

	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensioni dell'oggetto rilevabile: specifica le dimensioni dell'area nel campo visivo della telecamera che un oggetto in movimento deve occupare affinché il dispositivo venga attivato. <p>La funzione è disponibile quando è attivata la funzione Rilevamento del movimento.</p>
Rilevamento oggetti	<p>Quando la funzione è attivata, la telecamera identifica il tipo di oggetti in movimento utilizzando un algoritmo integrato. Nel video, umani, animali domestici e veicoli sono evidenziati da rettangoli colorati.</p>
Impostazioni di rilevamento degli oggetti	<p>Apri il menu con le impostazioni di rilevamento degli oggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regola la zona di attività: definisce l'area specifica all'interno del campo visivo in cui la telecamera deve identificare il tipo di oggetti in movimento. • Rilevamento umani: consente di rilevare le persone nel video. • Rilevamento animali domestici: consente di rilevare gli animali domestici nel video. • Rilevamento veicoli: consente di rilevare i veicoli nel video. • Soglia di sensibilità: definisce la precisione del riconoscimento degli oggetti. L'impostazione è disponibile per ogni tipo di oggetto. <p>La funzione è disponibile quando è attivata la funzione Rilevamento oggetti.</p>

Impostazioni dello streaming video

Impostazioni per i parametri mainstream e substream.

Impostazioni	Valore
Mainstream	
Codec video	Selezione dello standard di compressione video: <ul style="list-style-type: none"> ● H.264 ● H.265
Risoluzione	Selezione della risoluzione mainstream: <ul style="list-style-type: none"> ● 1024 × 576 ● 1920 × 1080 ● 2304 × 1296 ● 2560 × 1440 ● 2592 × 1944 ● 2880 × 1620 ● 2944 × 1656 ● 3072 × 1728 ● 3840 × 2160
Frequenza dei fotogrammi	Selezione della frequenza dei fotogrammi: da 3 a 25 con un incremento di 1 fotogramma/s.
Tipo di velocità in bit	Selezione del tipo di velocità di trasmissione: <ul style="list-style-type: none"> ● Variabile (VBR) ● Costante (CBR)
Velocità di trasmissione	Impostazione della velocità di trasmissione in kbit/s.
Lunghezza GOP	Selezione della lunghezza del GOP: da 1 a 250 con un incremento di 1 fotogramma.

Qualità VBR / Qualità CBR	Selezione della qualità di compressione: da 0 a 100 con incremento di 1.
Substream	
Codec video	<p>Selezione dello standard di compressione video:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● H.264 ● H.265
Risoluzione	<p>Selezione della risoluzione del substream:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 720 × 480 ● 720 × 576 ● 1024 × 576
Frequenza dei fotogrammi	Selezione della frequenza dei fotogrammi: da 3 a 25 con un incremento di 1 fotogramma/s.
Tipo di velocità in bit	<p>Selezione del tipo di velocità di trasmissione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Variabile (VBR) ● Costante (CBR)
Velocità di trasmissione	Impostazione della velocità di trasmissione in kbit/s.
Lunghezza GOP	Selezione della lunghezza del GOP: da 1 a 250 con un incremento di 1 fotogramma.
Qualità VBR / Qualità CBR	Selezione della qualità di compressione: da 0 a 100 con incremento di 1.

Impostazioni dell'immagine

Impostazioni per la qualità dell'immagine della telecamera.

Impostazioni	Valore
Luminosità	Regolazione della luminosità dell'immagine.

Saturazione del colore	Regolazione dell'immagine con la saturazione del colore.
Nitidezza	Regolazione della nitidezza dell'immagine.
Contrasto	Regolazione del contrasto dell'immagine.
Rotazione dell'immagine	<p>Selezione della rotazione dell'immagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visualizzazione predefinita: l'immagine non è ruotata; ● 180°: l'immagine viene ruotata di 180°. Questo parametro è consigliato per i dispositivi che hanno un'immagine invertita o capovolta a causa di specifiche installazioni.
Ampia gamma dinamica (WDR)	<p>Attivazione o disattivazione del WDR.</p> <p>Quando il WDR è attivato, aiuta a migliorare le immagini della telecamera, con aree troppo scure o chiare.</p>
Stabilizzazione dell'illuminazione	<p>Regolazione dell'esposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1-2,9: regolazione dei livelli WDR; ● 3-5: attivazione e regolazione dei livelli HDR. <p>Questa impostazione è disponibile se è attivata la funzione Ampia gamma dinamica (WDR).</p>
Modalità giorno/notte (filtro IR)	<p>Selezione della modalità di visione della telecamera in base alle condizioni di luce:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Giorno: la retroilluminazione IR è sempre spenta; ● Notte: la retroilluminazione IR è sempre accesa; ● Auto: la retroilluminazione IR si attiva automaticamente in base alle impostazioni Soglia di illuminazione per il cambio di modalità.

<p>Soglia di illuminazione per il cambio di modalità</p>	<p>Selezione della soglia di illuminazione per passare dalla modalità giorno a quella notte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mattina presto, tarda notte. ● Medio. ● Tarda mattina, inizio della notte. <p>Questa impostazione è disponibile se la Modalità giorno/notte (filtro IR) è impostata su Auto.</p>
<p>Illuminazione a infrarossi (IR)</p>	<p>Regolazione dell'intensità della retroilluminazione IR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto ● Custom ● Off <p>L'impostazione è utilizzata per catturare immagini chiare di notte o in condizioni di scarsa illuminazione e garantisce la visibilità grazie ai LED IR quando l'illuminazione convenzionale è inefficace.</p>
<p>Intensità IR</p>	<p>Regolazione dell'intensità della retroilluminazione IR.</p> <p>Questa impostazione è disponibile se Illuminazione a infrarossi (IR) è impostata su Custom.</p>
<p>Impostare l'esposizione in base a</p>	<p>Selezione dell'area della cornice su cui si basa l'esposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intero fotogramma ● Centro del fotogramma ● Parte superiore del fotogramma ● Parte destra del fotogramma ● Parte inferiore del fotogramma

	<ul style="list-style-type: none"> ● Parte sinistra del fotogramma
Modalità di esposizione	<p>Selezione della modalità di esposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto ● Configurazione manuale
Parametri immagine	<p>Regolazione della velocità dell'otturatore per ridurre la sfocatura del movimento o il rumore nell'immagine.</p> <p>Questa impostazione è disponibile se la Modalità di esposizione è impostata su Auto.</p>
Velocità dell'otturatore	<p>Selezione della velocità dell'otturatore per garantire la corretta esposizione dell'immagine.</p> <p>Questa impostazione è disponibile se la Modalità di esposizione è impostata su Configurazione manuale.</p>
Compensazione dell'esposizione	<p>Possibilità di escludere le impostazioni di esposizione automatica per controllare manualmente la luminosità dell'immagine.</p>
Riduzione del rumore	<p>Attivazione o disattivazione della riduzione del rumore.</p>
Valore del parametro	<p>Regolazione del livello di riduzione del rumore.</p> <p>Questa impostazione è disponibile se è attivata la Riduzione del rumore.</p>
Anti-sfarfallio (Frequenza di rete)	<p>Selezione della frequenza della rete elettrica per ridurre lo sfarfallio dell'immagine. Questa impostazione viene utilizzata se la telecamera sta acquisendo il video in condizioni di scarsa illuminazione e le lampade sfarfallano sull'immagine della telecamera con la frequenza della rete elettrica. Parametri disponibili:</p>

- 50 Hz
- 60 Hz
- **Disattivato:** l'antisfarfallio è disattivato.

Impostazioni dei servizi

Parametro	Significato
Fuso orario	<p>Selezione del fuso orario.</p> <p>Impostato dall'utente e visualizzato quando si visualizzano i video delle telecamere IP.</p>
Connessione tramite ONVIF	<p>Configurazione della connessione del dispositivo tramite ONVIF a VMS di terze parti.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Connessione al server	
Ritardo dell'allarme di mancata connessione al cloud, sec.	<p>Il ritardo è necessario per ridurre il rischio di un falso evento di perdita della connessione con il server.</p> <p>Il ritardo è impostabile nell'intervallo compreso tra 30 e 600 secondi.</p>
Intervallo di ping del cloud, sec	<p>La frequenza di ping del server Ajax Cloud è impostata tra 30 e 300 secondi.</p> <p>Più breve è l'intervallo, più rapidamente verrà rilevata la perdita di connessione al cloud.</p>

Ricevi eventi di perdita di connessione al server senza allarme

Quando la funzione è attivata, il sistema notifica agli utenti la perdita di connessione al server utilizzando un suono di notifica standard anziché una sirena.

Indicazione

L'indicatore LED verde si trova sul connettore del cavo.

Evento	Indicazione	Nota
La telecamera è alimentata.	Si illumina di verde.	

Malfunzionamento

Quando la telecamera presenta un malfunzionamento, ad esempio una perdita di connessione a Internet, è possibile visualizzarlo nella scheda **Dispositivi**  dell'app Ajax. Il contatore dei malfunzionamenti viene visualizzato a sinistra dell'icona della telecamera (un numero bianco su sfondo rosso).

Tutti i malfunzionamenti sono mostrati negli **Stati** della telecamera. I campi con i malfunzionamenti saranno evidenziati in rosso.

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento della telecamera. Se si nota un degrado della qualità dell'immagine, una perdita di nitidezza o un oscuramento, controllare che la telecamera non sia sporca. Mantenere pulita la custodia del dispositivo rimuovendo polvere, ragnatele e altre contaminazioni appena compaiono. Utilizzare panni morbidi e asciutti adatti alla pulizia delle apparecchiature elettroniche.

Durante la pulizia della telecamera, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la lente: i graffi possono causare immagini di scarsa qualità e malfunzionamento della telecamera.

Specifiche tecniche

[Specifiche tecniche TurretCam \(5 Mp/2.8 mm\)](#)

[Specifiche tecniche TurretCam \(5 Mp/4 mm\)](#)

[Specifiche tecniche TurretCam \(8 Mp/2.8 mm\)](#)

[Specifiche tecniche TurretCam \(8 Mp/4 mm\)](#)

[Conformità agli standard](#)

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il supporto tecnico di Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

[Obblighi di garanzia](#)

[Contratto con l'utente finale](#)

Contattare il supporto tecnico:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.
Niente spam

Iscriviti