

# Manuale utente ExternalAntenna

Aggiornato il November 21, 2024



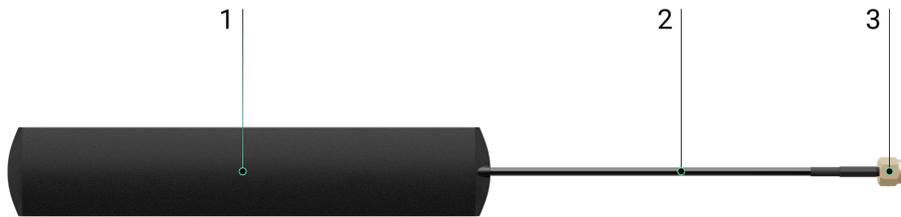
**ExternalAntenna** è un'antenna per comunicazioni LTE o radio.

**ExternalAntenna** è un accessorio e non può essere aggiunto o controllato tramite le app Ajax.

[Acquistare ExternalAntenna](#)

[Acquistare Hub BP Jeweller](#)

## Elementi funzionali



1. Antenna.
2. Cavo coassiale.
3. Connettore SMA maschio.

## Compatibilità con le unità centrali

Per il funzionamento dell'antenna è necessario un hub Ajax compatibile.

Il dispositivo è compatibile con:

- Hub BP Jeweller



**ExternalAntenna** è venduta separatamente.

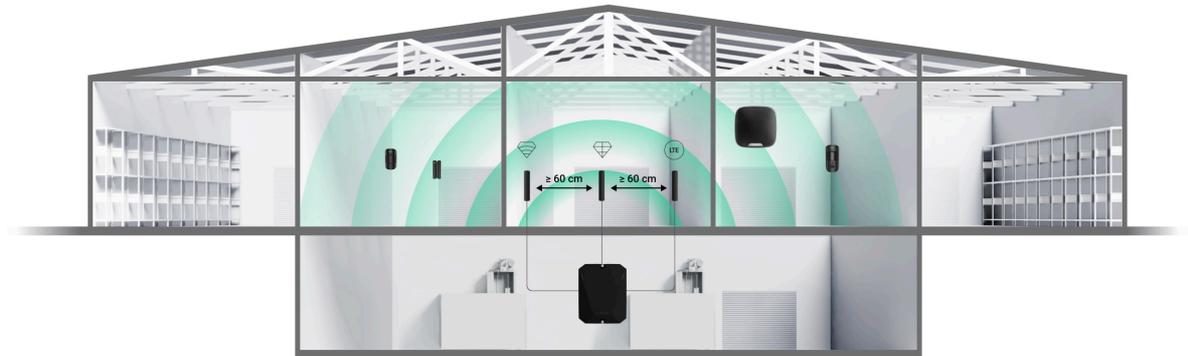
## Principio di funzionamento

**ExternalAntenna** migliora la comunicazione tra l'hub e i dispositivi connessi o le reti cellulari. È utile quando si installa l'hub in un caveau, in una stanza di cemento armato o in altri luoghi in cui il segnale deve attraversare degli ostacoli. L'antenna può essere connessa ai connettori Jeweller, Wings o Rete mobile richiesti.

## Scelta del luogo di installazione

Quando si sceglie la posizione dell'antenna, bisogna considerare i parametri che ne influenzano il funzionamento:

- L'intensità segnale del canale di comunicazione scelto (Jeweller, Wings o Rete cellulare).
- La distanza tra l'antenna e l'hub. Quando si utilizzano due o più antenne, la distanza tra di esse deve essere di almeno 60 cm.
- Ostacoli che influenzano il segnale radio: pareti, soffitti interpiano, oggetti di grandi dimensioni nella stanza.



Tenere conto delle raccomandazioni sull'installazione dell'antenna quando si progetta il vostro sistema di sicurezza Ajax. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e installato da professionisti. L'elenco dei partner ufficiali Ajax autorizzati è [disponibile qui](#).

## Dove non è possibile installare l'antenna

1. All'interno di edifici con una temperatura o tasso di umidità oltre i limiti consentiti. Ciò potrebbe danneggiare l'antenna.
2. In un luogo con un basso livello di segnale. Questo può causare la perdita della connessione.

3. In prossimità di oggetti metallici e specchi. Gli oggetti in materiale conduttivo possono schermare l'antenna.

## Preparazione all'installazione

Prima di installare l'antenna esterna, accertarsi di quanto segue:

- L'hub è compatibile con **ExternalAntenna**.
- L'hub ha un'intensità segnale stabile di 2–3 tacche con una rete cellulare nel luogo di installazione.
- L'intensità segnale è stabile e pari a 2–3 tacche con tutti i dispositivi aggiunti nel luogo di installazione.
- La lunghezza del cavo che va dall'hub al luogo di installazione è sufficiente.

## Disposizione dei cavi

Quando si prepara la posa dei cavi, è necessario verificare le norme di sicurezza elettrica e antincendio della propria regione. Bisogna attenersi rigorosamente agli standard e ai regolamenti. Suggerimenti per la disposizione dei cavi sono disponibili in [questo articolo](#).

## Passaggio dei cavi

Si raccomanda di leggere attentamente la sezione [Scelta del luogo di installazione](#) prima dell'installazione. Cercare di evitare qualsiasi modifica al progetto del sistema. L'inosservanza delle regole di base per l'installazione e delle raccomandazioni del presente manuale utente può comportare un funzionamento non corretto del dispositivo.

[Maggiori informazioni](#)

## Installazione

Prima dell'installazione, assicurarsi di aver scelto la posizione ottimale per il dispositivo e che è conforme ai requisiti di questo manuale.



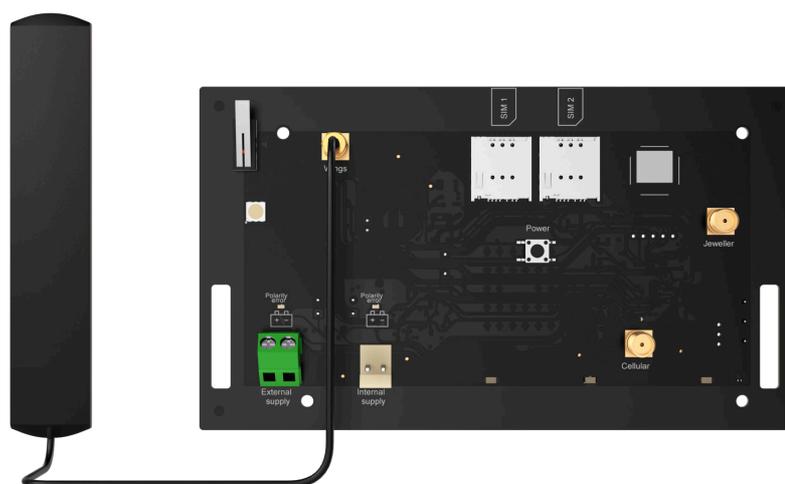
Il dispositivo deve essere installato solo da un elettricista professionista.

## Come installare ExternalAntenna



Prima di installare l'antenna, leggere il manuale dell'hub appropriato. Prima di iniziare l'installazione, accertarsi che l'hub non sia alimentato.

1. Rimuovere la custodia anteriore dell'hub.
2. Identificare i connettori Jeweller, Wings o Rete cellulare sulla scheda.
3. Rimuovere il cappuccio isolante dal connettore appropriato.
4. Collegare il connettore SMA maschio dell'antenna al connettore SMA femmina sulla scheda.



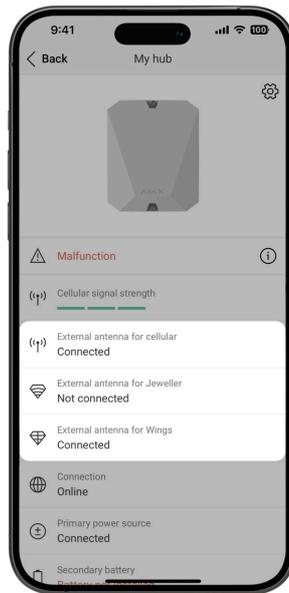
5. Accendere l'hub.
6. Chiudere la custodia dell'hub.

7. Rimuovere la pellicola protettiva dal nastro biadesivo pre-applicato.
8. Installare l'antenna nella posizione selezionata.
9. Controllare lo stato di connessione nell'app.

## Stati

Gli stati dell'hub includono informazioni sullo stato di connessione dell'antenna. Questi stati si trovano nelle [app Ajax](#):

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare un hub dall'elenco.



In caso di rottura di ExternalAntenna, il sistema informerà l'utente e la CRA.

## Manutenzione

ExternalAntenna non richiede manutenzione.

## Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche

Conformità agli standard

## Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

In caso di malfunzionamento del dispositivo, si prega di contattare in primo luogo il supporto tecnico Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

Obblighi di garanzia

Contratto con l'utente finale

**Contattare il supporto tecnico:**

- e-mail
- Telegram

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.  
Niente spam

Email

**Iscriviti**